

2024 年 9 月 19 日  
(更新 2025 年 1 月 10 日)

## オンラインショップ及びカタログ通信販売における個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとご報告

日頃より、熊本製粉のオンラインショップ及びカタログ通信販売をご利用いただきありがとうございます。

この度、弊社のオンラインショップ及びカタログ通信販売において、個人情報の漏えいの可能性が確認されましたので、お詫びとご報告をさせていただきます。

弊社のオンラインショップ及びカタログ通信販売では、ご注文いただいた商品の発送業務において、株式会社関通（以下「関通」）が提供する倉庫管理システム「クラウドトーマス」を使用しております。この度、関通より、サーバがランサムウェアによるサイバー攻撃を受け、個人情報漏えいの可能性があるとの報告を受けました。関通ではさらなる攻撃の予防のために、既にネットワークを遮断しており、また弊社でも現在ご注文につきましては当該システムを使用せずに商品を発送しております。

現在、漏えいした可能性がある個人情報は以下の通りです。

（2024 年 3 月 12 日から 2024 年 9 月 12 日までにご注文をいただいた、または、商品を出荷いたしましたオンラインショップ及びカタログ通信販売のお客様の個人情報）

氏名、住所、電話番号、お届け先情報、注文内容  
※クレジットカード番号などの決済に関わる情報は含まれておりません。

-対象 オンラインショップ及び通信販売  
弊社の公式 EC サイト、楽天市場店、Amazon、Yahoo ! ショッピング、  
カタログ通信販売

本件に関しまして、個人情報保護委員会には報告しており、個人情報漏えいの事実の有無と対象者、その他詳細については現在調査中です。詳細が判明次第、ご報告させていただきます。

弊社オンラインショップ及びカタログ通信販売をご利用いただきましたお客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

今後の調査及び事実確認の結果につきましては、随時ご報告させていただきます。また、関通と共に再発防止に真摯に取り組んで参ります。

本件に関するお問合せ先

熊本製粉株式会社 ネット事業課  
メール: [hanbai-kikaku@bears-k.co.jp](mailto:hanbai-kikaku@bears-k.co.jp)